

1. Sujeitos e Objeto:

1.1 As presentes Condições Gerais e Especiais de Utilização dos Serviços KuntoKusta – Vendedores, (doravante identificadas por “CG KV”) são destinadas a reger juridicamente os termos e condições em que se processará a prestação de serviços do mercado virtual constante na página electrónica www.kuantokusta.pt (doravante identificado como “KKMarketplace”), bem como a prestação do serviço Custo Por Click, igualmente constante na página electrónica www.kuantokusta.pt (doravante identificado como “CPC”), ambos propriedade da sociedade Paginadotcom, S.A. (doravante identificada como “KuntoKusta”), pessoa colectiva número 508339952, com sede na Rua da Estação, n.º 292, 4485-011 Aveleda, Vila do Conde, e a pessoa singular ou coletiva que pretenda subscrever os referidos serviços (doravante identificada como “Vendedor”).

1.2 Todas as palavras ou expressões a seguir elencadas devem ser entendidas conforme o respectivo significado, a saber:

1.2.1 “Catálogo de Produtos” – consiste em todos os bens e serviços que o Vendedor pretende anunciar e vender, incluindo as informações relativas às respectivas características, preços, gráficos, imagens, textos e logótipos.

1.2.2 “CGCV” – Condições Gerais de Compra e Venda do Serviço KuntoKusta KKMarketplace” que podem ser consultadas em <https://www.KuntoKusta.pt/public/termos-e-condicoes-do-marketplace>.

1.2.3 “CPC” – refere-se ao serviço de comparação de preços, disponibilizando os preços e sua comparação com outros comerciantes, bem como a informação relativa a comerciantes, lojas e respectiva área reservada.

1.2.4 “Comprador” – entende-se o visitante e utilizador dos serviços KKMarketplace e CPC.

1.2.5 “Custo Por Click” – valor que o Vendedor paga por um clique no seu anúncio (no serviço CPC), que redirecionará um Comprador até sua página.

1.2.6 “KKMarketplace” – consiste numa plataforma de anúncios e de intermediação de contactos entre o Comprador interessado e o Vendedor anunciante, onde o Vendedor irá comercializar os seus produtos e artigos, sendo tais negócios regulados pelas CGCV.

1.2.7 “Lojas DUO” – Vendedores que subscrevem, cumulativamente, os serviços KKMarketplace e CPC.

1.2.8 “Página” – sítio electrónico www.kuantokusta.pt.

1.2.9 “Serviços” – consiste na apresentação do catálogo de produtos do Vendedor ao Comprador, que é feito através de publicidade, em vários formatos e preços anunciados.

1.2.10 “Vendedor” – pessoa e/ou empresa identificada no “registo de loja” que for aceite como válida pelo KuntoKusta.

1.3 O uso do KKMarketplace e do CPC pressupõe a aceitação integral das presentes CG KV, considerando-se que o Vendedor presta o seu consentimento informado, expresso, livre e esclarecido com a validação das mesmas, em campo próprio e especialmente destinado a este fim (Opt-In), no ato do registo inicial ou renovação do serviço.

1.4 Para além das presentes CG KV, o uso do KKMarketplace pressupõe igualmente a aceitação integral das CGCV.

1.5 O uso do KKMarketplace e do CPC pressupõe, ainda, a aceitação integral da Política de Privacidade que pode ser consultada em <https://www.KuntoKusta.pt/public/privacidade> considerando-se que o Vendedor presta o seu consentimento informado, expresso, livre e esclarecido com a validação das mesmas, em campo próprio e especialmente destinado a este fim (Opt-In), no ato do registo ou renovação do serviço.

1.6 O KuntoKusta mantém o direito de alterar as presentes CG KV, as CGCV e a Política de Privacidade, procedendo à divulgação das alterações realizadas, sendo que as alterações apenas produzirão os seus efeitos nas vendas ocorridas após a sua entrada em vigor.

1.7 Para efeitos do número anterior, considera-se que as alterações entram em vigor e passam a ser vinculativas para o Vendedor caso o mesmo não resolva o presente contrato no prazo de cinco dias úteis contados após a competente divulgação.

1.8 A resolução pelo Vendedor pelos motivos previstos nos números 1.6 e 1.7 não acarreta para o KuntoKusta qualquer obrigação de indemnizar ou compensar o Vendedor ou terceiros.

2 Funcionamento dos serviços KKMarketplace e CPC:

2.1 O KuntoKusta limita-se a intermediar os negócios entre um Vendedor e um Comprador, pelo que as transações são sempre realizadas diretamente entre estes, reconhecendo e aceitando o Vendedor que o KuntoKusta nunca representará ou revenderá o seu Catálogo de Produtos.

2.2 O Vendedor utilizará os serviços através da criação de uma conta, à qual acederá com o seu nome de utilizador e palavra-passe, sendo aquele o único responsável pela segurança dos seus dados de acesso, devendo promover todas as diligências necessárias para a proteção e gestão da conta contra acessos indevidos.

2.3 O Vendedor reconhece e aceita o direito ao KuntoKusta de poder, a qualquer altura e sem necessidade de qualquer autorização ou comunicação, quer prévia quer posterior, de introduzir, modificar ou eliminar conteúdos, aparência, design, funcionalidades ou quaisquer outros aspetos relacionados com os serviços KKMarketplace e CPC, bem como de atrasar, suspender ou recusar a inclusão do Catálogo de Produtos do Vendedor.

3 Obrigações imputadas ao Vendedor:

3.1 O Vendedor deverá proceder ao registo no serviço desejado, devendo, para o efeito:

3.1.1 Preencher os campos disponíveis em formulário próprio destinados à aceitação das presentes CG KV, bem como à identificação do Vendedor, tais como nome, número de contribuinte, identificação do IBAN, morada ou sede, número de contacto telefónico, endereço de correio eletrónico, e outros de acordo com o plano subscrito, devendo manter, devidamente atualizados, todos os seus dados, estando obrigado a informar o KuntoKusta quando proceda à alteração dos mesmos.

3.1.2 Pagar a ativação do serviço, bem como, se aplicável, as subseqüentes mensalidades de manutenção da conta.

3.1.3 Ter um cartão de crédito ativo onde serão debitados os montantes previstos nos pontos 6.6, 8.4 e 10.5 (no caso de subscrição do serviço KKMarketplace).

3.2 Ter actividade comercial devidamente registada, com início de atividade fiscal há mais de seis meses para residentes em Portugal e de um ano para não residentes.

3.3 Apresentação dos preços em euros, com todas as taxas e impostos incluídos.

3.4 Configurar discriminadamente os prazos e tempos de entrega do seu Catálogo de Produtos para o território continental e para as regiões autónomas.

3.5 Deverá, ainda, configurar os portes cumulativos que, por defeito, estarão sempre pré-configurados com valor de € 0,00.

3.6 Caso o Vendedor não indique os portes aplicáveis às entregas nas regiões autónomas, será assumido que os portes indicados para o território continental se aplicam a todo o território nacional.

3.7 Enviar para o KuntoKusta o stock numérico do seu Catálogo de Produtos e respetivos tempos de entrega.

3.8 Fazer entregas para a totalidade do território em Portugal.

3.9 Ter uma loja física ou online, sendo que nesta segunda hipótese deverá respeitar toda a legislação em vigor relativa a comércio eletrónico.

3.10 Discriminar os produtos e artigos do Catálogo de Produtos que vai colocar disponíveis para venda, sendo que no caso específico do serviço CPC é absolutamente proibido ao Vendedor o uso de mais do que uma loja por cada tipo de produto ou artigo, devendo o produto ou artigo estar individualizado na sua página de internet, sendo que a ligação para a Página do Vendedor deverá ser igual à da sua conta principal, estando os redireccionamentos totalmente proibidos.

3.11 Disponibilizar ao KuntoKusta todas as informações, mesmo as confidenciais, que se afigurem justificadamente necessárias para assegurar a manutenção e boa prestação do serviço.

3.12 Prestar os esclarecimentos e responder às reclamações que sejam solicitados pelo Comprador, no prazo máximo de dois dias úteis, após a competente interpelação para o efeito.

3.13 Prestar os esclarecimentos que sejam solicitados pelo KuntoKusta, no prazo máximo de um dia útil, após a competente interpelação para o efeito.

CONDIÇÕES ESPECIAIS DO SERVIÇO KKMarketplace E LOJAS DUO

4 Produtos e Artigos:

4.1 O Vendedor reconhece ser o único e total responsável pelo Catálogo de Produtos por si disponibilizado ao KuntoKusta, pelo rigor das respetivas informações e cumprir toda a legislação em vigor, nomeadamente no que respeita a anúncios e imagens identificativas dos produtos e artigos, propriedade industrial e propriedade intelectual, bem como qualquer norma nacional ou internacional de comércio, usos ou costumes comerciais.

4.2 O Vendedor assegura que os produtos e serviços por si vendidos são expedidos dentro da União Europeia e cumprem toda a regulamentação obrigatória.

4.3 No caso específico das imagens identificativas dos produtos e serviços, o Vendedor reconhece e aceita o direito do KuntoKusta poder alterar as mesmas a qualquer momento, sem necessidade de outro consentimento ou aviso prévio, desde que tal se mostre necessário ao cumprimento de direitos de imagem, de autor, de licenciamento ou outros que se encontrem legalmente protegidos ou impostos pelas marcas.

4.4 Para os efeitos previstos no número anterior, o Vendedor disponibiliza a listagem completa de produtos e serviços, a qual deverá conter a identificação dos mesmos, suas características, preços, condições de entrega e demais elementos relevantes, que lhe é permitido e pretende ver anunciados para venda no KKMarketplace, sendo seu ónus manter a mesma devidamente atualizada.

4.5 O KuntoKusta atualizará os anúncios de acordo com a listagem disponibilizada pelo Vendedor, o que fará entre duas e seis vezes por dia, a horas por si pré-definidas.

4.6 Caso o Vendedor pretenda introduzir quaisquer alterações sem dependência do horário estabelecido, poderá concretizá-lo por si, diretamente na sua área reservada, sendo que as alterações que introduza estarão visíveis ao público até quinze minutos após a sua validação.

4.7 O Vendedor obriga-se a cumprir as datas de não publicitação, colocação à venda ou entrega de produtos e serviços ao Comprador que eventualmente sejam estipuladas pelos produtores, distribuidores, revendedores ou quaisquer outras entidades detentoras de direitos sobre esses mesmos produtos e serviços.

4.8 O KuntoKusta não dá garantias em relação ao posicionamento, localização e proeminência dos produtos e serviços do Vendedor.

4.9 O KuntoKusta reserva o direito de determinar onde os produtos e serviços do Vendedor vão ser apresentados numa dada pesquisa, não garantindo uma localização específica.

5 Responsabilidade pelos preços anunciados:

5.1 Compete ao Vendedor a atribuição do preço e das condições de venda dos seus produtos e serviços.

5.2 No preço anunciado deverá estar incluído impostos e taxas, bem como, em parcela autónoma, as competentes despesas de envio.

6 Vendas e sua obrigatoriedade:

6.1 As vendas são regidas pelas CGCV, cuja aceitação integral por parte do Vendedor é condição dependente para a utilização do KKMarketplace.

6.2 O Vendedor tem por obrigação reunir e manter as condições adequadas à efetiva entrega ao Comprador dos produtos e serviços adquiridos por este, devendo os anúncios ser constituídos por produtos e serviços que efetivamente consiga entregar, preços que efetivamente consiga praticar, forma de envio e prazos que efetivamente consiga assegurar, assim como assegurar a todo o tempo as reais condições de responsabilização pelas garantias dos produtos e serviços.

6.3 À relação estabelecida entre o Vendedor e o Comprador são aplicáveis os Incoterms DDP (“Delivered Duty Paid”), ou seja, o Vendedor suporta todos os riscos associados a trazer as mercadorias para o local de destino designado pelo Comprador, incluindo o pagamento de todos os direitos aduaneiros ou taxas que sejam devidas.

6.4 Caso o Vendedor preveja não poder cumprir com o previsto nos pontos 6.2 e 6.3, deverá prévia e atempadamente abster-se de anunciar os seus produtos e serviços, auto suspendendo-os.

6.5 Em casos específicos e devidamente identificados (aplicáveis exclusivamente a determinados produtos e/ou a determinados Vendedores), o Comprador poderá realizar a sua compra através do recurso a financiamento bancário, sendo que em tais situações o KuntoKusta obriga-se a garantir que a entrega do produto e serviço objecto do financiamento seja feita em bom estado e em perfeitas condições de funcionamento, assegurando ainda que o Vendedor assumirá, nos termos da legislação e regulamentação aplicável, a responsabilidade pela conformidade dos produtos e serviços objeto de financiamento com o contrato de compra e venda e que o mesmo irá garantir que os referidos bens possuem as especificações técnicas, preço, condições, garantias de qualidade e bom funcionamento, assim como a necessária assistência e cumprimento das garantias diretamente acordadas com o Comprador. Para o efeito, se se verificar algum dano, desconformidade ou defeito nos produtos e serviços com recurso a financiamento, o KuntoKusta comunicará tal facto ao Santander Consumer Finance S.A., Sucursal em Portugal

6.6 Nas situações previstas no número anterior, caso o KuntoKusta venha a suportar qualquer encargo e/ou prejuízo motivado pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso por parte do Vendedor, este declara que reconhece e aceita, de forma expressa, livre e esclarecida, que recairá sempre sobre si a responsabilidade de restituir ao KuntoKusta o valor de tal encargo ou prejuízo, sendo a quantia em causa imediatamente compensada no saldo que ainda não tenha sido transferido para o Vendedor.

6.7 Verificada a situação prevista no final do número anterior sem que haja valor suficiente a entregar pelo KuntoKusta ao Vendedor, impedindo a compensação, a totalidade ou remanescente do valor em falta será debitado no cartão de crédito fornecido pelo Vendedor, sob pena ao KuntoKusta poder bloquear de imediato a conta do Vendedor até cumprimento integral do pagamento.

6.8 Para além do previsto no ponto 6.5, o Vendedor presta o seu consentimento informado, expresso, livre e esclarecido relativamente à possibilidade de o KuntoKusta disponibilizar ao Comprador a subscrição de um seguro associado aos produtos e serviços vendidos por aquele, sem que isso consubstancie o direito ao Vendedor de receber qualquer comissão, prémio ou reembolso de qualquer natureza, seja a que título for.

6.9 Em caso de contradição com qualquer disposição desta cláusula com outra disposição das CGCV, prevalecerá o sentido atribuído nesta última.

7 Entregas e reclamações:

7.1 As entregas e reclamações são regidas pelas CGCV, cuja aceitação é condição dependente para a utilização do KKMarketplace.

7.2 É absolutamente proibido ao Vendedor encetar ou tentar encetar qualquer contacto directo com o Comprador, à exceção dos que lhes forem exigíveis nos termos das presentes CG KV e das CGCV, estando especialmente proibido o envio de qualquer forma de publicidade, promoção ou apresentação do seu estabelecimento físico ou virtual. A violação deste preceito poderá implicar a exclusão imediata e sem aviso prévio do Vendedor do KKMmarketplace.

7.3 Qualquer artigo encomendado deverá ser enviado pelo Vendedor juntamente com a respetiva factura com toda a informação legalmente exigível ou guia de transporte, bem como com as informações adicionais relativas ao direito de resolução e garantias.

7.4 A fatura deverá conter, obrigatoriamente, os seguintes elementos:

7.4.1 nomes, firmas ou denominações sociais e a sede ou domicílio do fornecedor de bens ou prestador de serviços e do destinatário ou adquirente, bem como os correspondentes números de identificação fiscal dos sujeitos passivos de imposto;

7.4.2 a quantidade e denominação usual dos bens transmitidos ou dos serviços prestados, com especificação dos elementos necessários à determinação da taxa aplicável; as embalagens não efetivamente transacionadas devem ser objeto de indicação separada e com menção expressa de que foi acordada a sua devolução;

7.4.3 o preço, líquido de imposto, e os outros elementos incluídos no valor tributável;

7.4.4 as taxas aplicáveis e o montante de imposto devido;

7.4.5 o motivo justificativo da não aplicação do imposto, se for caso disso;

7.4.6 A data em que os bens ou serviços foram colocados à disposição do adquirente, em que os serviços foram realizados ou em que foram efetuados pagamentos anteriores à realização das operações, se essa data não coincidir com a da emissão da factura.

7.5 Caso se mostre ultrapassado o prazo de entrega estabelecido pelo Vendedor ou não se mostre resolvida qualquer reclamação apresentada por parte do Comprador no prazo de dois dias úteis (contados da comunicação da mesma ao Vendedor), é reconhecido o direito ao KuntoKusta de, em ambas as situações, encontrar a solução e decidir da forma que considere mais razoável para o assunto, podendo inclusivamente proceder à devolução do preço pago pelo Comprador, que será compensado no montante que o Vendedor tiver a receber do KuntoKusta.

7.6 Verificada a situação prevista no final do número anterior sem que haja valor suficiente a entregar pelo KuntoKusta ao Vendedor, impedindo a compensação, deverá o mesmo reembolsar o KuntoKusta da totalidade ou diferença do valor em falta no prazo máximo de dois dias úteis após a devolução do KuntoKusta, sob pena do KuntoKusta poder bloquear de imediato a sua conta até cumprimento integral do pagamento por parte do Vendedor.

8 Reversão de pagamentos (“chargeback”)

8.1 Nos pagamentos efectuados pelos Compradores através de cartões de crédito é possível que as administradoras desses cartões efetuem reversões dos pagamentos (“chargeback”), assim denominado o procedimento adotado quando uma compra não é reconhecida pelo titular do cartão de crédito, quando o titular do cartão de crédito contesta/reclama a compra efectuada ou quando, ainda, é considerada suspeita ou irregular pela própria administradora de cartões de crédito.

8.2 O Vendedor reconhece e aceita, de forma expressa, livre e esclarecida, que caso se verifique qualquer uma das hipóteses previstas no número anterior, recairá sempre sobre si a responsabilidade de suportar os encargos com tais reversões de pagamento, não lhe sendo transferida qualquer quantia da venda em causa e permanecendo responsável pelo pagamento da comissão nos termos do ponto 10.1.

8.3 No caso de a reversão surgir após o pagamento efectuado pelo KuntoKusta ao Vendedor, o Vendedor presta o seu consentimento informado, expresso, livre e esclarecido para que o KuntoKusta proceda à imediata compensação do montante em causa no saldo que ainda não lhe tenha sido transferido.

8.4 Verificada a situação prevista no final do número anterior sem que haja valor suficiente a entregar pelo KuntoKusta ao Vendedor, impedindo a compensação, a totalidade ou remanescente do valor em falta será debitado no cartão de crédito fornecido pelo Vendedor, sob pena ao KuntoKusta poder bloquear de imediato a conta do Vendedor até cumprimento integral do pagamento.

9 Avaliação da qualidade do serviço do Vendedor

9.1 Caso o Vendedor anuncie um artigo como tendo disponibilidade de entrega imediata, deverá proceder ao envio e disponibilizar o *tracking* do mesmo no prazo máximo de dois dias úteis, após a validação da respetiva encomenda.

9.2 O KuntoKusta reserva o direito de, a todo o tempo, proceder à análise de desempenho do Vendedor, podendo suspender ou resolver a conta do Vendedor, sem que o mesmo possa invocar qualquer dano, prejuízo, compensação ou indemnização por esse facto, reconhecendo expressa e irrevogavelmente a responsabilidade por essa mesma suspensão ou resolução, sempre que se verifique que nas vendas dos trinta dias anteriores à análise de desempenho do Vendedor ocorreu o seguinte:

9.2.1 violação no prazo de envio em número de encomendas superior a 10% (dez por cento), ou;

9.2.2 reclamações por atrasos no envio superiores a 3% (três por cento), ou;

9.2.3 incumprimento do prazo de resposta (dois dias úteis) aos Compradores em mais do que 5% (cinco por cento) dos pedidos de esclarecimento ou reclamações apresentadas, ou;

9.2.4 pedidos cancelados pelos Compradores em valor superior a 3% (três por cento), ou;

9.2.5 incumprimento do prazo de aprovação (um dia útil) em mais do que 10% (dez por cento) das encomendas recebidas, ou;

9.2.6 anulações de encomendas por iniciativa do próprio Vendedor em valor superior a 3% (três por cento) das encomendas recebidas.

9.2.7 No caso de incumprimento do prazo de resposta (dois dias úteis) aos Compradores entre 3% (três por cento) a 5% (cinco por cento) dos pedidos de esclarecimento ou reclamações apresentadas, será aplicada uma multa correspondente a 1% (um por cento) sobre o valor total (preço do produto e portes) dos pedidos em atraso do período definido.

10 Comissões e mensalidades do KuntoKusta / Pagamento ao Vendedor:

10.1 Salvo no caso específico em que o Comprador venha a exercer o direito previsto na Cláusula 4 das CGCV (Direito de livre resolução), imperativamente por cada transação intermediada pelo KuntoKusta será sempre cobrada ao Vendedor uma comissão equivalente a uma percentagem do montante total correspondente, despesas de envio incluídas e IVA acrescido.

10.2 A tabela de comissões aplicável é a que pode ser consultada em https://s1.KuntoKusta.pt/img_upload/Repository/documents/tabela-comissoes-kuantokusta.pdf, aplicável ao serviço KKMarketplace ou ao serviço Lojas Duo, e deste fazendo parte integrante, declarando o Vendedor ter tomado conhecimento e aceitado as mesmas, sendo a sua aceitação pelos Vendedores essencial para utilização do KKMarketplace.

10.3 Para além das comissões, é igualmente cobrada pelo KuntoKusta uma mensalidade de € 29,90 (vinte e nove euros e noventa cêntimos) relativos a ativação e manutenção da conta.

10.4 Os valores a pagar pelo KuntoKusta aos Vendedores corresponderão ao montante total do preço da encomenda, deduzindo as comissões previstas nos pontos anteriores.

10.5 Verificada a situação prevista no final do número anterior sem que haja valor suficiente a entregar pelo KuntoKusta ao Vendedor, impedindo a compensação, a totalidade ou remanescente do valor em falta será debitado no cartão de crédito fornecido pelo Vendedor, sob pena ao KuntoKusta poder bloquear de imediato a conta do Vendedor até cumprimento integral do pagamento.

10.6 O pagamento será concretizado para o IBAN fornecido pelo Vendedor, sendo que apenas serão consideradas as vendas sobre as quais não se encontre pendente qualquer reclamação ou pedido de esclarecimento, caso contrário, o competente pagamento ao Vendedor só será efetuado após a resolução ou esclarecimento prestado ao Comprador e validado pelo KuntoKusta.

11 Apreciação feita pelos Compradores:

11.1 Após cada transação o KuntoKusta solicitará ao Comprador uma avaliação do produto ou serviço prestado pelo Vendedor.

11.2 A avaliação será compreendida numa escala entre 1 e 10, sendo que uma avaliação de 1 corresponde a totalmente insatisfeito e de 10 a totalmente satisfeito.

11.3 Caso a avaliação média do Vendedor seja igual ou inferior a 5, assiste o direito ao KuntoKusta de suspender imediatamente, de forma temporária ou definitiva, o acesso do Vendedor ao KKMarketplace sem que este possa solicitar qualquer indemnização ou compensação por tal facto.

11.4 A verificação da existência de uma avaliação falsa por parte de um Comprador implica a imediata expulsão do KKMarketplace, quer do Vendedor quer do Comprador envolvido.

11.5 A tentativa de obtenção de uma avaliação falsa por parte de um Comprador implica, igualmente, a imediata expulsão do KKMarketplace do Vendedor.

CONDIÇÕES ESPECIAIS DO SERVIÇO CPC E LOJAS DUO

12 Condições para a inclusão do catálogo do Vendedor no CPC:

12.1 O Vendedor aderente ao serviço do CPC compromete-se a facultar o acesso ao Catálogo de Produtos que pretende ver inseridos na Página.

12.2 O Vendedor autoriza o KuntoKusta na utilização da listagem fornecida para outros fins comerciais por si desenvolvidos, nomeadamente, em serviços de inteligência competitiva e informação relativa aos preços praticados por comerciantes e lojas de determinada área.

12.3 O acesso à listagem de produtos do Vendedor pode ser feito através dos scripts desenvolvidos pelo KuntoKusta, sendo que a responsabilidade do uso dos mesmos é do Vendedor, pelo que qualquer anomalia que os mesmos possam causar a este é da sua única responsabilidade.

12.4 Caso se encontre algum problema nos scripts do Vendedor, o mesmo deverá proceder à sua correcção no prazo máximo quarenta e oito horas, sob pena de suspensão da respectiva conta.

12.5 Pode o Vendedor criar formas próprias de acesso à sua listagem de produtos desde que obedeçam às especificações enumeradas pelo departamento técnico do KuntoKusta.

12.6 O Catálogo de Produtos importado da base de dados do Vendedor será alvo de tratamento pela equipa do KuntoKusta sempre que o mesmo se apresente correctamente identificados, sendo que esta correcta identificação passa pela inclusão da marca do produto e respectivo nome comercial dado pelo fabricante (qualquer produto que não se apresente identificado desta forma não será alvo de tratamento por parte da equipa do KuntoKusta, cabendo ao Vendedor identificar correctamente o produto através do seu part number, modelo completo ou código EAN).

12.7 O KuntoKusta não é responsável por erros na apresentação do Catálogo de Produtos provocados pela deficiente importação da base de dados do Vendedor. Caso se verifique algum problema na importação, nomeadamente de preços ou os mesmos se mostrem errados, a conta do Vendedor será temporariamente suspensa até à sua correcção.

12.8 O KuntoKusta reserva-se no direito de não incluir no seu catálogo produtos reconicionados, com caixa danificada, semi-novos, usados ou que não preenchem os requisitos por si estabelecidos.

12.9 Fica a cargo do Vendedor a disponibilização da listagem dos produtos para que os mesmos possam constar na Página nas condições previamente definidas.

12.10 O KuntoKusta suspenderá a conta do Vendedor caso se verifique que a página para a qual se faz o redireccionamento se encontra inacessível. Neste caso, compete ao Vendedor demonstrar que tal problema foi regularizado e solicitar a reactivação da sua conta.

12.11 Fica a cargo do Vendedor a entrega das criatividades para que o KuntoKusta possa fornecer a publicidade ou outros serviços dependendo dessa criatividade.

12.12 O KuntoKusta não dá garantias em relação ao posicionamento, localização e proeminência dos produtos e serviços do Vendedor.

12.13 O KuntoKusta reserva o direito de determinar onde os produtos e serviços do Vendedor vão ser apresentados numa dada pesquisa, não garantindo uma localização específica

13 Responsabilidade pelo Catálogo de Produtos do Vendedor:

13.1 O Vendedor tem o direito de activar ou desactivar a qualquer altura o seu Catálogo de Produtos.

13.2 O Vendedor é responsável por todo o Catálogo de Produtos que disponibiliza ao KuntoKusta para publicação na Página, que inclui, entre outros: informação, preços, datas, textos, fotografias, gráficos, imagens e mensagens.

13.3 Os preços apresentados pelo Vendedor deverão ser os preços finais, isto é, caso os mesmos estejam sujeitos a algum tipo de porte de envio ou despesas administrativas deverá fazer-se a isso expressa referência, de forma individualizada.

13.4 O Vendedor dá a garantia de que tem disponível e é proprietário dos bens ou serviços a que faz referência, ou que tem o consentimento ou permissão para usar os mesmos de qualquer forma, incluindo a sua distribuição e inclusão noutras páginas ou outras vias de comunicação.

13.5 O Vendedor garante ao KuntoKusta o uso do seu Catálogo de Produtos livre de licenças, de modo perpétuo, irrevogável, não exclusivo, bem como adaptar, reproduzir, modificar e criar catálogos derivados, no seu todo ou em parte, em todo o território europeu.

13.6 O Vendedor concorda que não publicará nenhum conteúdo que infrinja patentes, marcas registadas, copyright ou outros direitos proprietários a não ser que tenha a permissão expressa do proprietário para a sua utilização.

13.7 O Vendedor concorda que não disponibilizará conteúdo que possa danificar ou lesar o KuntoKusta, a Página ou os seus afiliados, bem como não usará qualquer ficheiro que consuma demasiados recursos na Página ou prejudique o bom funcionamento da mesma ou dos de terceiro.

13.8 O Vendedor concorda que não disponibilizará conteúdo a promover actividades ilegais, que seja falso, ilegal, abusivo, ofensivo da privacidade, ou que ofenda ou intimide de indivíduos ou grupos de indivíduos no que respeita ao género, idade, etnia, religião, orientação sexual ou deficiências, sendo ainda interdito qualquer material relacionado com comércio de sexo e prostituição, pornografia, pedofilia, xenofobia, racismo e "warez", bem como qualquer outro conteúdo previsto como ilegal e punido nos termos da lei Portuguesa.

13.9 São igualmente tidos como proibidas ligações que apontem para páginas com os conteúdos referidos no ponto anterior.

13.10 O Vendedor não poderá utilizar outra identidade ou outra pessoa para interagir com os serviços do KuntoKusta.

13.11 Para além das autoridades legalmente reconhecidas, entre as partes, o KuntoKusta será considerada árbitro único, responsável por avaliar o que é ou não considerado por violação ao estipulado como proibido nas presentes CG KV.

13.12 No caso de o Vendedor violar, por alguma forma, o estipulado nas presentes CG KV, o KuntoKusta reserva-se no direito de remover o conteúdo do Vendedor ou a desactivar imediatamente o serviço em questão, sem qualquer obrigação de aviso prévio ou reembolso.

13.13 Nos termos da lei, o KuntoKusta poderá exigir do Vendedor uma indemnização pelos danos causados pela(s) violação(ões) às presentes CG KV, quando tal se justifique.

14 Custos e formas de pagamentos:

14.1 Pela activação ou renovação do serviço, o Vendedor pagará ao KuntoKusta o valor mínimo de € 100,00 (cem euros), sendo o valor mínimo por clique de montante variável de acordo com o publicado em tabela própria e cuja consulta poderá ser feita em https://www.KuntoKusta.pt/documents/families_cpc.pdf, valores aos quais acresce IVA à taxa legal aplicável, dispondo o Vendedor a possibilidade de alterar o valor da comissão na sua área reservada para montante superior aos previstos na referida tabela.

14.2 Os valores dos serviços abrangidos por estas CG KV são os definidos nas tabelas de preços expostas na Página, ou comunicadas para cada serviço a inscrever.

14.3 O pagamento de serviços de carregamentos da Conta Premium ou Publicidade deve ser liquidado nos termos acordados.

14.4 Quando o Vendedor proceda ao respectivo pagamento do serviço, este considera-se automaticamente renovado pelo tempo correspondente ao montante prestado.

14.5 A prestação de quaisquer outros serviços não contemplados nas CG KV serão debitados por acréscimos aos valores aqui ajustados.

14.6 O Vendedor concorda em pagar adiantado ao KuntoKusta todos os custos imputáveis à sua conta, de acordo com os termos do programa ou campanha de packs que previamente escolheu.

14.7 O Vendedor concorda que lhe será debitado o respectivo custo por click acordado por cada clique num link do seu produto, sendo este custo debitado directamente do saldo pré-carregado.

14.8 Se o pagamento não poder ser recebido, por qualquer razão, ou se existirem custos adicionais associados a esse pagamento, ou se o Vendedor não honrar o pagamento, o KuntoKusta reserva-se no direito de suspender ou terminar a conta do Vendedor até regularização do pagamento.

14.9 A suspensão ou término poderá levar à remoção de todo o Catálogo de Produtos do Vendedor das listagens do KuntoKusta inseridas na Página e dos seus afiliados.

14.10 Na ocorrência de falha de pagamento por parte do Vendedor, esta será responsável por todas as despesas inerentes (incluindo as despesas com advogados) necessárias para receber as quantias em falta.

14.11 O Vendedor concorda que o seu Catálogo de Produtos só estará disponível nas listagens na Página enquanto o saldo da sua conta estiver positivo.

14.12 O Vendedor não tem o direito a pedir o reembolso da quantia remanescente no seu saldo, a não ser no caso da prestação dos serviços acordados não ser realizada pelo KuntoKusta.

14.13 A facturação será feita na primeira semana do mês seguinte após a conclusão da prestação de serviços, sujeita ao regime de pronto pagamento sobre a data de cada factura.

14.14 O KuntoKusta reserva-se no direito de actualizar os preços referidos no ponto 14.2, devendo de isso informar o Vendedor com uma antecedência mínima de oito dias.

14.15 Caso o Vendedor não aceite as alterações propostas pelo KuntoKusta, assiste-lhe o direito de denunciar o contrato, por escrito e no prazo de oito dias após o recebimento da comunicação da KuntoKusta, sob pena de se considerarem tacitamente aceites as alterações propostas.

14.16 Se por qualquer motivo, cuja responsabilidade não possa ser imputada ao KuntoKusta, o contrato for cancelado, o Vendedor obriga-se a efectuar o pagamento integral dos valores associados dos serviços já em curso.

DISPOSIÇÕES COMUNS AOS SERVIÇOS KKMarketplace e CPC

15 Indicadores de performance:

15.1 O Vendedor compromete-se a cumprir os níveis de serviço a seguir identificados, bem como declara aceitar as consequências previstas.

Indicador Performance KKMarketplace	Nível de Serviço	Consequência do incumprimento	Consequência da reincidência
Tempo Máximo de Aceitação de encomendas	24 horas	Suspensão Provisória do Vendedor	Suspensão da conta
Taxa Mínima de Aceitação de Encomendas	95%	Suspensão Provisória do Vendedor	Suspensão da conta
Tempo Máximo de Resposta a Mensagens	48 horas	Suspensão Provisória do Vendedor	Suspensão da conta
Má-conduta	Imediata	Suspensão do Vendedor	Cessação da conta
Taxa Mínima para colocação Tracking ID nas encomendas (exceção para entregas em viatura própria)	100%	Suspensão Provisória do Vendedor/loja	Suspensão da conta
Indicador Performance CPC	Nível de Serviço	Consequência do incumprimento	Consequência da reincidência
Obrigatório que toda a Informação relativa ao produto (preço, stock e portes) sejam iguais entre o CPC e a loja online do vendedor	Obrigatório	Suspensão Provisória do Vendedor	Suspensão da conta
Resposta a encomendas originadas via Kuntokusta	48 horas	Suspensão Provisória do Vendedor	Suspensão da conta
Início da resolução litígios originados via Kuntokusta	48 horas	Suspensão Provisória do Vendedor	Suspensão da conta

16 Termos:

16.1 O KuntoKusta pode recusar o registo ou excluir um Vendedor sem necessidade de quaisquer fundamentos ou justificação, sem direito a qualquer compensação ou indemnização, seja a que título for.

16.2 Não serão aceites pelo KuntoKusta quaisquer registos ou renovações do serviço por parte do Vendedor que se encontre em qualquer processo judicial ou extrajudicial tendente à sua declaração de insolvência ou à sua recuperação/revitalização, incluindo, entre outros, SIREVE, PER ou Insolvência.

16.3 O direito de acesso à área reservada do Vendedor está dependente da integral aceitação das condições impostas pelo KuntoKusta.

16.4 Mesmo após a aceitação por parte do KuntoKusta de um Vendedor, e deste aceitar as presentes CG KV, pode o KuntoKusta fazer cessar a prestações do serviço, sem necessidade de fundamento, ficando apenas obrigado à devolução ao Vendedor do eventual saldo que este tenha na sua conta, sem direito a qualquer compensação ou indemnização, seja a que título for.

16.5 O Vendedor concede ao KuntoKusta o direito da utilização do seu logótipo e nome comercial na Página, assim como em aplicações móveis, com as quais o KuntoKusta firme parcerias, a título informativo e de forma à sua cabal identificação pelos utilizadores da Página.

16.6 É proibido ao Vendedor a utilização de qualquer conteúdo (imagens, características, comentário e preços) que se encontre na Página, que esteja alojado no seu servidor ou loja.

16.7 É igualmente proibido ao Vendedor a utilização de quaisquer sistemas automáticos de pesquisa (tais como robots, crawlers, spiders, scripts, etc.) usados para exportar conteúdos da Página.

16.8 Sem prejuízo de maior dano a ressarcir, a violação de qualquer dos anteriores pontos 16.6 e 16.7 implica o pagamento de uma indemnização ao KuntoKusta de montante nunca inferior a € 500.000,00 (quinhentos mil euros).

16.9 O Vendedor autoriza de forma não exclusiva, perpétua, irrevogável, livre de direitos e licenças, a:

16.9.1 Organizar, reproduzir, apresentar e utilizar o Catálogo de Produtos do Vendedor adaptados à sua interface, quer seja via internet, ligações de rede com fio e sem fio, simultaneamente ou sucessivamente em localizações e períodos à sua escolha e a transferir esse conteúdo, através da internet, por pedido, via email, mensagens de texto e outros canais e media, bem como, no caso específico do serviço CPC, a utilizar o Catálogo de Produtos do Vendedor para desenvolver e operar links e anúncios que permitem aos utilizadores aceder ao site do Vendedor.

16.9.2 A usar, reproduzir, organizar e publicitar o nome comercial, logótipos (nos quais não poderá constar qualquer referência às respetivas moradas eletrónicas) e marcas registadas do Vendedor, os slogans e serviços do mesmo no KKMarketplace e no CPC, assim como em aplicações móveis.

16.9.3 Editar, adaptar e abreviar o Catálogo de Produtos do Vendedor para produzir catálogos específicos e novos, garantindo a utilização de afiliados autorizados pelo KuntoKusta.

16.9.4 Utilizar publicidade referenciada em meios online e offline, em particular a garantir o acesso ao Catálogo de Produtos do Vendedor por parte de afiliados autorizados pelo KuntoKusta, e a incorporação em publicidade de imprensa, brochuras, spots publicitários e banners de publicidade distribuídos pelo KuntoKusta ou afiliados autorizados.

16.9.5 O KuntoKusta não é responsável por erros na apresentação do Catálogo de Produtos anunciado pelo Vendedor.

16.10 O KuntoKusta reserva-se no direito de suspender parcialmente ou inteiramente os serviços disponibilizados ao Vendedor por motivo de queixa fundamentada respeitante ao Catálogo de Produtos anunciados pelo Vendedor ou por desrespeito das presentes CG KV. O Vendedor concorda expressamente que tal suspensão não dará o direito a nenhum tipo de indemnização por parte do KuntoKusta.

16.11 O KuntoKusta reserva-se no direito de bloquear o serviço ao Vendedor, a qualquer altura, sempre que se verifique:

16.11.1 Discrepâncias entre a informação transmitida, da sua autenticidade ou precisão com a realidade, nomeadamente, preços dos produtos e efectiva gratuitidade dos portes, devendo para efeitos de gratuitidade ou não dos portes considerar-se a morada indicada pelo Comprador.

16.11.2 Suspeitas relativas aos preços praticados pelo Vendedor, a sua autenticidade e a correcta informação do produto.

16.11.3 Queixas recebidas pelo KuntoKusta por um Comprador referentes à conduta e práticas comerciais do Vendedor, caso estas não tenham sido devidamente esclarecidas pelo mesmo.

16.11.4 O Vendedor compromete-se a utilizar os serviços em conformidade com a lei, com as presentes CG KV, bem como com as CGCV e com a Política de Privacidade ou quaisquer direitos de terceiros e com os princípios morais e bons costumes geralmente aceites, obrigando-se designadamente

a não utilizar os serviços com fins ou efeitos ilícitos, ou contrários aos aqui estabelecidos, lesivos dos direitos e interesses de terceiros ou que de qualquer forma possam danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar os serviços ou impedir a sua normal utilização.

16.12 O Vendedor assegura que o seu Catálogo de Produtos (incluindo embalagens) não foi produzido, montado ou embalado com recurso a trabalho forçado ou infantil.

16.13 O Vendedor concorda que não disponibilizará conteúdo a promover atividades ilegais, que seja falso, ilegal, abusivo, ofensivo da privacidade, ou que ofenda ou intimide de indivíduos ou grupos de indivíduos no que respeita ao género, idade, etnia, religião, orientação sexual ou deficiências, sendo ainda interdito qualquer material relacionado com comércio de sexo e prostituição, pornografia, pedofilia, xenofobia, racismo e "warez", bem como qualquer outro conteúdo previsto como ilegal e punido nos termos da legislação em vigor.

16.14 Para além das autoridades legalmente reconhecidas, entre as partes, o KuntoKusta será considerado árbitro único, responsável por avaliar o que é ou não considerado por violação ao estipulado como proibido nas presentes CG KV.

17 Dados pessoais e Política de Privacidade

A informação relativa a dados pessoais é aplicável o previsto na Política de Privacidade, que pode ser consultada em <https://www.KuntoKusta.pt/public/privacidade>, sendo a sua aceitação pelo Vendedor condição essencial para a utilização do KKMarketplace e do CPC.

18 Propriedade intelectual:

18.1 Todo e qualquer conteúdo inserido no KKMarketplace e no CPC, seja ele visual ou sonoro, incluindo, mas não se limitando a tecnologia subjacente, textos, fotografias, imagens e outros conteúdos, assim como o seu design gráfico e códigos fonte, são propriedade do KuntoKusta, dos seus parceiros, fornecedores, vendedores ou dos seus respetivos proprietários mediante autorização.

18.2 Salvo autorização, dada por escrito e específica para o caso em concreto, é proibida a reprodução, uso, distribuição, alteração, cópia ou outro tipo de comunicação dos conteúdos constantes no KKMarketplace e no CPC.

18.3 O Vendedor aceita expressa e irrevogavelmente que o KuntoKusta nunca poderá ser responsabilizado pelo uso irregular ou ilegal, por parte daquele, de qualquer conteúdo protegido por Direitos de Autor, reconhecendo-se como o único responsável por tais violações.

19 Comunicações:

19.1 Para qualquer comunicação, incluindo para efeitos de citação no âmbito de ação judicial, as partes convencionam que a morada do KuntoKusta é a constante no ponto 1.1 e a do Vendedor aquela que vier a ser indicada pelo mesmo nos termos do ponto 3.1.1.

19.2 O KuntoKusta reserva o direito de, a qualquer momento, modificar, alterar e introduzir inovações nos serviços disponibilizados, no todo ou em parte, temporária ou permanentemente, sem notificação prévia do Vendedor, bem como apresentar alterações às presentes condições.

19.3 As alterações atrás referidas só começarão a produzir efeitos depois da sua notificação ao Vendedor e decorrido o prazo previsto no ponto 1.7.

20 Violação das CG KV ou de direitos de terceiros:

20.1 O KuntoKusta utilizará todos os meios legais e técnicos ao seu alcance para evitar e prevenir violações do sistema ou da segurança dos serviços, bem como para agir legalmente contra os indivíduos que tenham incorrido em violações ou tentativas de violação do sistema ou da segurança dos serviços.

20.2 O KuntoKusta poderá eliminar, remover ou alterar quaisquer conteúdos do Vendedor, bem como cancelar a prestação dos serviços prestados, em qualquer altura, sem prévio aviso, não assumindo qualquer responsabilidade por esse facto, em virtude da violação das presentes CG KV.

20.3 O KuntoKusta reserva-se no direito de investigar todas as queixas ou reclamações que indiquem que os conteúdos do Vendedor desrespeitem as CG KV, tomando, sempre que necessário, as acções que considere necessárias e adequadas à salvaguarda dos seus direitos ou dos direitos de terceiros.

20.4 Caso o KuntoKusta venha a ser demandado em qualquer ação ou processo indemnizatório por violação por parte do Vendedor das presentes CG KV, das CGCV, da Política de Privacidade ou de quaisquer direitos de terceiros, incluindo Compradores, assume o Vendedor, desde já de forma expressa e irrevogável, a responsabilidade pelo reembolso de quaisquer montantes que o KuntoKusta venha a ser condenado.

21 Exclusão de responsabilidade:

21.1 O Vendedor entende e aceita a impossibilidade de garantir um uso contínuo, sem interrupções e totalmente livre de utilizações não autorizadas do KKMarketplace e do CPC, entendendo e aceitando igualmente que poderá ocorrer os serviços estarem impedidos de funcionar e que tal possa conduzir a uma quebra dos mesmos, perda ou dano de conteúdos.

21.2 Nos casos referidos no número anterior, o Vendedor exonera o KuntoKusta de qualquer responsabilidade sobre os danos que forem eventualmente causados, bem como não lhe poderá ser imputada qualquer responsabilidade por perdas (diretas, indiretas ou consequentes) ou danos nos ficheiros ou informações emergentes da utilização por parte do Vendedor.

21.3 O KuntoKusta não tem qualquer obrigação de prestar assistência ou qualquer tipo de suporte técnico ou esclarecimento aos Compradores do Vendedor.

21.4 O KuntoKusta não será responsável ou parte por qualquer litígio em que o Vendedor seja parte e que o oponha a um Comprador ou a um terceiro, devido ao uso, direto ou indireto, dos serviços.

21.5 O KuntoKusta não é responsável por quaisquer vendas ocorridas entre o Comprador e o Vendedor, bem como por quaisquer queixas de que os nomes, preços e condições de entrega fornecidos pelo Vendedor sejam falsos ou que infrinjam ou ofendam quaisquer regras ou restrições impostas por lei.

21.6 No caso previsto no ponto anterior, o KuntoKusta reserva-se no direito de solicitar o competente esclarecimento ao Vendedor, que deverá dar resposta cabal e justificativa no prazo máximo de 24h. Caso se confirme a veracidade da queixa ou a ausência de resposta no prazo estabelecido, o KuntoKusta procederá à imediata suspensão da conta do Vendedor, sem que por esse motivo possa ser responsabilizado ou sancionado seja a que título for.

21.7 O KuntoKusta exime-se de qualquer responsabilidade se em qualquer momento divulgar a informação necessária para cumprir a lei, regulamentos, ordens judiciais ou públicas, e, na totalidade ou em parte, editar, recusar colocar on-line ou remover a informação ou artigo do Vendedor.

21.8 O KuntoKusta não é responsável, nos termos destas CG KV ou em termos extracontratuais, por quaisquer perdas ou danos (incluindo perdas ou danos naturalmente emergentes no decurso dos acontecimentos) incluindo, sem limitação, lucros cessantes, perda da reputação, ou qualquer outra perda financeira, danos resultantes ou relacionados com quaisquer atos, omissões, falhas ou atrasos ocorridos sem negligência ou dolo da parte do KuntoKusta, ou quando a boa prestação do serviço esteja sujeita a influência de circunstâncias externas e não controláveis pelo mesmo, bem como por falha na apresentação de um produto ou falha dos servidores por motivos de força maior.

21.9 Para efeitos do previsto na presente Cláusula, entende-se por KuntoKusta não só a sociedade Paginadotcom, SA, como também os seus acionistas, administradores, funcionários e prestadores de serviços.

22 Lei e Foro:

22.1 O KuntoKusta não está sujeito à obrigação de vigilância sobre o Catálogo de Produtos que o Vendedor anuncia por seu intermédio, nem pode por este ser responsabilizado.

22.2 A prestação do serviço rege-se pelas presentes CG KV, CGCV, Política de Privacidade e demais legislação aplicável.

22.3 A declaração de nulidade, invalidade ou ineficácia de qualquer cláusula destas CG KV, CGCV ou Política de Privacidade por Tribunal legalmente reconhecido, não afeta a validade e eficácia das restantes, bem como a manutenção do contrato.

22.4 Para a resolução de qualquer litígio dever-se-á considerar unicamente como competente o foro da Comarca do Porto.

22.5 As presentes versões das CG KV, CGCV e Política de Privacidade redigidas em língua Portuguesa são as únicas a considerar para efeitos legais, sendo que a disponibilidade de qualquer tradução das mesmas em língua estrangeira apenas poderá ser considerada para mera consulta, mas sempre sem qualquer carácter vinculativo.

As presentes condições são válidas para todos os contratos ou renovações celebradas a partir de 01 de Outubro de 2023.